



**MERCADONA**

29 de janeiro de 2024

**POLÍTICA DE COOKIES**

# **POLÍTICA DE COOKIES**



**MERCADONA**

29 de janeiro de 2024

**POLÍTICA DE COOKIES**

- 1. O que são cookies?**
- 2. Tipos de cookies**
- 3. Desativação e eliminação de cookies**
- 4. Declaração de cookies utilizados no Icloud Compliance.**
- 5. Aceitação da Política de Cookies.**
- 6. Link para política de privacidade e informações de contato.**

 <b>MERCADONA</b>	29 de janeiro de 2024
	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>

## 1.- O que são cookies?

Cookies são arquivos de texto que podem ser baixados para o seu computador através de páginas da web e aplicativos. Estes arquivos desempenham um papel vital na prestação de serviços de páginas web e aplicações, pois permitem a otimização dos serviços que oferecem, armazenando e recuperando informação sobre os hábitos de navegação de um utilizador ou do seu equipamento.

## 2.- Tipos de cookies.

É importante notar que existem diferentes classificações e tipos de cookies, especificamente existem três tipos de classificação de cookies:

- De acordo com a entidade que gere o domínio a partir do qual os cookies são enviados.
- Dependendo do tempo que permanecem armazenados no navegador do cliente.
- Dependendo da finalidade para a qual os dados obtidos são tratados.

Dependendo de quem é a entidade que gere o domínio a partir do qual os cookies são enviados e trata os dados obtidos, podem distinguir-se dois tipos de cookies:

- Cookies próprios: São enviados ao computador do usuário desde um computador/domínio gerenciado pelo próprio editor e a partir do qual é prestado o serviço solicitado pelo usuário.
- Cookies de terceiros: São enviados ao computador do usuário a partir de um computador/domínio que não é gerenciado pelo editor, mas por outra entidade que processa os dados obtidos através dos cookies.

Se o cookie for instalado a partir de um computador ou domínio gerido pelo editor, mas a informação por ele recolhida for gerida por terceiros, não pode ser considerado um cookie próprio.

Dependendo do período de tempo que permanecem armazenados no navegador do cliente, podemos classificar os cookies como:

- Cookies de sessão: São projetados para coletar e armazenar dados enquanto o usuário acessa uma página web. Geralmente são utilizados para armazenar informações que só interessam guardar para a prestação do serviço solicitado pelo usuário em uma única ocasião.
- Cookies persistentes: São projetados para que os dados continuem armazenados no terminal e possam ser acessados e processados por um período de tempo definido pelo responsável pelo cookie. Este período de tempo pode variar de alguns minutos a vários anos.

Por último, dependendo da finalidade para a qual são tratados os dados obtidos, podemos classificar os cookies em seis categorias diferentes:



**MERCADONA**

29 de janeiro de 2024

**POLÍTICA DE COOKIES**

- Cookies técnicos: Permitem ao usuário navegar por um site, plataforma ou aplicação utilizar as diferentes opções e serviços nele existentes. Alguns exemplos destas opções ou serviços são o controle de tráfego e comunicação de dados, identificação da sessão, acesso a partes de acesso restrito, memorização dos elementos que compõem uma encomenda, realização do processo de compra de uma encomenda, realização do pedido de registo ou participação num evento, utilizar elementos de segurança durante a navegação, armazenar conteúdos para divulgação de vídeos ou som ou partilhar conteúdos através de redes sociais.
- Cookies de personalização: Permitem ao usuário acessar o serviço com algumas características gerais predefinidas com base em uma série de critérios no terminal do usuário. Alguns exemplos dessas características seriam a linguagem, o tipo de navegador através do qual o serviço é acessado, a localidade a partir da qual o serviço é acessado, etc.
- Cookies de análise: São aqueles que permitem ao seu responsável monitorizar e analisar o comportamento dos utilizadores dos sites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através deste tipo de cookies é utilizada para medir a atividade dos sites, aplicações ou plataformas e para preparar perfis de navegação dos utilizadores dos referidos sites, aplicações e plataformas, de forma a introduzir melhorias com base na análise dos dados de utilização. feitas pelos usuários do serviço.
- Cookies publicitários: Permitem a gestão, da forma mais eficiente possível, dos espaços de publicidade.
- Cookies de publicidade comportamental: armazenam informação sobre o comportamento do utilizador obtida através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para exibir publicidade com base nele.
- Cookies de redes sociais externas: são utilizados para que os visitantes possam interagir com o conteúdo das diferentes plataformas sociais (Facebook, YouTube, X, LinkedIn, etc.) são gerados apenas para os utilizadores das referidas redes sociais.  
As condições de utilização destes cookies e a informação recolhida são reguladas pela política de privacidade da plataforma social correspondente.

**3.- Desativação e eliminação de cookies.**

Como utilizador, na iCloudCompliance queremos informar que os cookies utilizados pelo site são necessários ao correto funcionamento da ferramenta tecnológica “iCloudCompliance” pelo que não há margem para negação, rejeição ou não aceitação dos mesmos.

Neste sentido, para oferecer a adequada transparência no que diz respeito aos cookies utilizados, o site utiliza os cookies indicados na secção 4 desta Política de Cookies para os fins descritos para cada um deles cuja aceitação é necessária. enquanto isso, “iCloudCompliance” utiliza esses cookies para proporcionar uma experiência mais ágil, completa e funcional ao usuário.

	29 de janeiro de 2024
	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>

#### 4.- Declaração de cookies de conformidade do Icloud.

Nome do cookie	Proprietário	Duração	Tipo de cookie	Finalidade do cookie
XSRF-TOKEN	icloudcompliance	2 horas	Sessões técnicas específicas	Segurança
icloudcompliance_session	icloudcompliance	2 horas	Sessões técnicas específicas	Uso da ferramenta
laravel_cookie_consent	icloudcompliance	1 ano	Sessões técnicas específicas	Gerenciamento de cookies
sidenav-state	icloudcompliance	session	Sessões técnicas específicas	Uso da ferramenta

#### 5.- Aceitação da Política de Cookies.

O iCloudCompliance entende que a aceitação dos cookies utilizados é necessária para prestar um serviço eficiente, ágil e sem interrupções ou atrasos indevidos. A aceitação dos cookies indicados é necessária para proporcionar a melhor experiência possível ao utilizador e fornecer uma solução ágil e funcional.

#### 6.- Link para a política de privacidade e informações de contato.

Com o intuito de que possa ser informado de forma completa e clara sobre a forma como serão tratados os seus dados pessoais em conjugação com a utilização de cookies, disponibilizamos-lhe o seguinte link para a nossa política de privacidade e proteção de dados.

Link da Política de Privacidade: <https://icloudcompliance.com/politica-privacidad/>

Link da Política de Proteção de Dados: <https://icloudcompliance.com/proteccion-de-datos/>

Caso necessite de mais informações sobre o uso de cookies, você pode entrar em contato com a equipe de Compliance do Icloud no seguinte link: <https://icloudcompliance.com/contacto/>